


УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора МАУ «Спортивный  
комплекс» городского округа  
Большой Камень  
 И.Б. Запвалова  
«23» декабря 2016 года



**Положение  
об оказании платных услуг  
МАУ «Спортивный комплекс»  
городского округа Большой Камень**

г. Большой Камень  
2016 год

## 1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг муниципальным автономным учреждением «Спортивный комплекс» городского округа ЗАТО Большой Камень (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом МАУ «Спортивный комплекс» городского округа Большой Камень и является правовым актом, регламентирующим деятельность учреждения.

1.2. Платные услуги предоставляются с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения городского округа Большой Камень в области физической культуры и спорта;
- привлечения населения к регулярным физкультурно-оздоровительным занятиям, направленных на здоровый образ жизни и укрепление здоровья;
- покрытия дефицита субсидирования деятельности МАУ «Спортивный комплекс»;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг;
- расширения материально-технической базы Учреждения.

1.3. Оказание платных услуг Учреждением является частью хозяйственной деятельности и регулируется Уставом Учреждения, а также настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение определяет:

- виды платных услуг;
- порядок оказания платных услуг;
- цены;

- порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг;

- обязанности и права исполнителя и потребителя. Ответственность сторон.

## 2. Виды платных услуг

2.1. Виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности определяются с учётом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

2. 2. К основным видам платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждения, относятся:

Перечень платных услуг
1. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в плавательном бассейне: <ul style="list-style-type: none"><li>- абонемент вечернее семейное плавание,</li><li>- детский абонемент,</li><li>- разовое плавание,</li><li>- аквааэробика,</li><li>- обучение плаванию детей,</li><li>- проведение уроков плавания для школьников,</li><li>- оздоровительное плавание,</li><li>- предоставление дорожек плавательного бассейна.</li></ul>
2. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в игровом зале: <ul style="list-style-type: none"><li>- абонемент скалолазание,</li><li>- абонемент баскетбол,</li><li>- предоставление игрового зала (большого, малого зала).</li></ul>
3. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в зале бокса: <ul style="list-style-type: none"><li>- абонемент бокса,</li><li>- абонемент кикбоксинга,</li><li>- предоставление зала бокса.</li></ul>
4. Физкультурно-оздоровительные услуги в зале общефизической подготовки: <ul style="list-style-type: none"><li>- абонемент аэробики;</li><li>- предоставление зала общефизической подготовки,</li><li>- оздоровительная гимнастика.</li></ul>
5. Физкультурно-оздоровительные услуги в восстановительном центре.
6. Прочие услуги: <ul style="list-style-type: none"><li>- предоставление оборудования, помещения под организацию буфета,</li><li>- предоставление автобуса,</li><li>- предоставление места в холле,</li><li>- предоставление стадиона «Южный».</li></ul>
6. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в Ледовом дворце: <ul style="list-style-type: none"><li>- организованные занятия по общефизической подготовке детей, посещающих группы шорт-трека, хоккея, фигурного катания,</li><li>- организованные занятия по фигурному катанию для лиц старше 18 лет,</li><li>- абонемент фигурного катания,</li><li>- дополнительные занятия на льду, для детей посещающих группы шорт-трека,</li></ul>

- хоккея, фигурного катания,
- организованные занятия для хоккейной команды "Гранит",
  - массовое катание,
  - посещение спортивно-зрелищных мероприятий,
  - предоставление ледовой арены,
  - предоставление зала силовой подготовки и зала хореографии.

2.3. Приведенные в таблице виды платных услуг не являются исчерпывающими, они могут быть расширены как путем конкретизации каждой позиции, так и путем добавления к ним иных видов платных услуг, на которые имеется спрос, а также при присоединении новых спортивных объектов.

### **3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

3.2. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

3.3. Для обеспечения качества предоставления платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта.

3.4. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией Учреждения.

3.5. В рабочем порядке директор может рассматривать, уточнять, дополнять:

- категорию потребителей, получающих платную услугу;
- расписание занятий спортивных сооружений;
- ответственность лиц за оказание платных услуг;
- при необходимости иные документы (расчёты, договоры, соглашения, заявки и прочее).

3.6. Учреждение обязано обеспечить физических и юридических лиц бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы Учреждения;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о льготах для отдельных категорий граждан.

3.7. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

3.8. Услуги для физических лиц оказываются на основании устной или письменной заявки (заявления), абонеента с указанием номера, штрих-кода, ФИО потребителя, наименования платной услуги, дней недели и часов занятий, суммы оплаты, печати, подтверждающей оплату. Абонемент является упрощённой формой договора оказания услуг (приложение 1,2,3). Подписывается заказчиком (потребителем) и исполнителем (представитель учреждения). Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам. При внесении оплаты за услугу и получении чека, потребитель даёт согласие на оказание платной услуги и на соблюдение общих правил посещения спортивного комплекса.

3.9. Оплата физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг физическими лицами производится путем внесения наличных денежных средств через кассу учреждения или на расчётный счёт.

3.10. Срок продления абонементов (оплаты на следующий месяц) производится в установленные администрацией учреждения дни. О сроках продления потребитель извещается в устной и письменной форме (объявления при входе в спортивный комплекс, у администратора, при входе в раздевалки и на иных информационных досках).

3.11. В случае не продления абонеента, оказание услуг приостанавливается. При спросе на услугу на свободное место принимается другой потребитель.

3.12. Возврат денег за пропущенные занятия по вине потребителя не предусмотрен.

3.13. В крайних случаях по заявлению потребителя (законного представителя) на усмотрение администрации учреждения допускается перенос занятий на следующий месяц. К рассмотрению принимаются справки, больничные листы, билеты и т.п. в случае отсутствия более двух недель.

3.14. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения потребителем правил техники безопасности, правил посещения бассейна, рекомендаций персонала учреждения.

3.15. Платные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляются в рамках договора на основании заявки.

3.16. В случае если Учреждение предоставляет возможность оказания услуг сторонним организациям или индивидуальным предпринимателям с использованием базы Учреждения, необходимо: заключить договор оказания услуг с организацией или индивидуальным предпринимателем, предусмотрев в нём направленность работы, наполняемость группы, контингент занимающихся, график предоставления спортивного сооружения, тариф на оплату занятий, механизм взимания денежных средств с заказчика платных услуг.

3.17. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор спортивного комплекса.

#### **4. Цены**

4.1. Оплата за предоставление платных услуг осуществляется на основании абонемента для физических лиц и договора для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

4.2. Базовые тарифы на оказание платных услуг утверждаются постановлением администрации городского округа Большой Камень.

4.3. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг. Себестоимость формируется исходя из фактических затрат текущего года (либо отчётного года), куда включается заработная плата с учётом всех надбавок за год с начислениями на заработную плату, затраты на коммунальные услуги и общехозяйственные расходы.

4.4. При формировании стоимости на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и покупательской способности населения, охватывая весь объём платных услуг и учитывая специфику спроса среди разных возрастных категорий граждан и сезонности потребности в услугах возможны иные обоснования стоимости услуг.

4.5. В целях эффективного использования имеющихся мощностей, окупаемости расходов применяется коэффициент дискриминации цен (Кд): 1) обеспечивающий доступность услуги (применяются для уменьшения цены на платные услуги в рамках социального развития, направленного на доступность услуг в сфере физической культуры и спорта); 2) регулирующий спрос на услугу

(применяются для увеличения цены на платные услуги, пользующиеся повышенным спросом).

4.6. Пересмотр цен на платные услуги осуществляется при изменении финансово-экономических условий деятельности учреждения и в связи с увеличением спроса на определенный вид предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

4.7. Льготы в размере 50% от установленных тарифов предоставляются следующим категориям граждан:

– детям из многодетных семей, имеющих трёх и более детей.

4.8. Льготы в размере 100% от установленных тарифов предоставляются следующим категориям граждан:

– детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

– детям, чьи оба родителя или один являются инвалидами I или II групп;

– инвалидам;

– гражданам, имеющим государственные и ведомственные звания и награды:

1) Заслуженный работник физической культуры Российской Федерации,

2) Заслуженный тренер России,

3) Отличник физической культуры и спорта,

4) За заслуги в развитии физической культуры и спорта,

5) «Ветеран труда» в сфере физической культуры и спорта.

– спортсмены, имеющие спортивные звания, спортивные разряды, почетные спортивные звания, в соответствии с Единой всероссийской спортивной классификацией:

1) Заслуженный мастер спорта России, СССР,

2) мастер спорта России международного класса,

3) мастер спорта России,

4) дети, занимающиеся в МАУ «Спортивный комплекс», имеющие разряд кандидат в мастера спорта и 1-й спортивный разряд.

4.9. льгота по оплате предоставляется на основании заявления родителя (законного представителя) документов и справок, подтверждающих наличие права на льготу, с предоставлением данных документов в администрацию МАУ «Спортивный комплекс» городского округа Большой Камень:

– для многодетных семей – справка, подтверждающая статус многодетной семьи, или удостоверение многодетной матери (многодетной семьи), выданные органом социальной защиты населения городского округа Большой Камень;

– в случае инвалидности – заключение медико-социальной экспертизы об инвалидности (справка МСЭ);

– для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - справка территориального органа опеки и попечительства о наличии статуса детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, копия правового акта о передаче ребенка под опеку;

– для спортсменов – удостоверение, заверенное органами государственной власти или субъектами Российской Федерации.

## **5. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг**

5.1. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности. План финансово-хозяйственной деятельности формируется на основании планируемых стоимостных показателей и утверждается директором учреждения после заключений наблюдательного совета.

5.2. Доходы автономного учреждения поступают в его самостоятельное распоряжение и расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности (на заработную плату (вознаграждения), начисления на выплаты по оплате труда, на услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, работы и услуги по содержанию имущества, увеличение стоимости основных средств и стоимости материальных активов, а так же на прочие выплаты, расходы, работы, услуги).

5.3. Если в процессе исполнения плана ФХД увеличивается или уменьшается доходная и расходная его часть, в него по мере необходимости учреждением вносятся изменения.

## **6. Обязанности и права исполнителя и потребителя.**

### **Ответственность сторон.**



6.1 Исполнитель (учреждение) обязан: — оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в порядке и в сроки указанные в абонементе. Создавать условия для организации и проведения платных услуг, гарантирующих охрану и укрепление здоровья занимающихся, разработать служебные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья занимающихся, техники безопасности. Проводить занятия в соответствии с расписанием занятий. Выдать потребителю документ, подтверждающий оплату услуг.

6.2. Потребитель обязан: — соблюдать правила внутреннего распорядка, технику безопасности в период проведения занятий и пребывания на спортивном сооружении. Своевременно производить оплату физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (продление абонемента), предъявлять документ об оплате при посещении занятий. Своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины при невозможности продления абонемента.

6.3. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает потребителей, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационных стендах.

6.4. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых потребителями бассейна дорожек, а также перенести день и время занятий.

6.5. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество часов предоставления спортивных сооружений. Соответственно оплата производится за фактически предоставленное время.

6.7. В случае принятия решения о ремонте здания учреждения, отдельных его сооружений (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность потребителя за две недели.